

☆接遇向上研修を開催しました☆

三重県厚生連では、各病院に講師をお招きして自施設に応じた接遇研修を行なっております。今年度のテーマは、『**ホスピタリティマインド**』職種、年代等関係なくグループを作り、グループワークを中心に研修はすすめられました。

講師の先生が教えてくださった「ことばと態度は処方である。医療のサービスにおいて患者さまに優しさや温かみをとどけることは、治療の延長線上にある。」の言葉に感銘を受け、接遇は医療のサービスの一部であると再認識しました。また、ホスピタリティマインド向上のアイデアを考えたり、患者さま対応実践練習など充実した研修となりました。そして、研修での学びを、実践につなげていくことを研修生同士で誓いました。

今後も、地域のみなさまに選ばれる病院となるよう、職員一同、接遇意識・スキルの向上に努めてまいりたいと思います。

